

1. Allgemein

Das Angebot auf dieser Site richtet sich im Regelfall nur an Endverbraucher, die Ihren Wohnsitz innerhalb der EU haben. Ausnahmen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

2. Lieferzeiten

Ihre Bestellung wird unverzüglich, spätestens jedoch am darauf folgenden Arbeitstag nach ihrem Eingang bearbeitet. Die Lieferung erfolgt im allgemeinen innerhalb von 2-3 Tagen.

3. Verpackungs- und Versandkosten

3.1 Bei Inlandsbestellungen erheben wir bis zu einem Bestellwert in Höhe von 150 Euro für jede Bestellung eine Lieferkostenpauschale in Höhe von 5 Euro. Ab einem Bestellwert von 250 Euro liefern wir auch ins Ausland versandkostenfrei. Ausgenommen davon sind die Nachnahmegebühren (s. 3.2)

3.2 Bei Wahl der Zahlungsart Nachnahme erhebt die Post AG bei der Lieferung eine zusätzliche Nachnahmegebühr in Höhe von 5 Euro.

3.3 Sperrgut und Pakete über 20 Kg werden zu den tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet. In diesem Fall werden wir Sie vorab per eMail oder telefonisch informieren.

3.4 Bei Lieferung von Waren ins Ausland werden nach Österreich, Belgien, Niederlanden, Luxemburg und Dänemark 10 Euro als Versandkosten erhoben. In die übrigen Ländern werden 20 Euro Versandkosten erhoben. Bitte beachten Sie, dass beim Versand ins Ausland unter Umständen Zölle erhoben werden.

4. Verzögerung

Sollte bei der Lieferung unerwartet eine Verzögerung eintreten und wir darüber Kenntnis erhalten werden wir Sie per eMail oder telefonisch darüber informieren.

5. Nachlieferungen

Sollte ein Teil der von ihnen bestellten Waren durch eine nicht abzusehend große Nachfrage nicht lieferbar sein, informieren wir Sie umgehend und werden diese Waren versandkostenfrei nachliefern.