

## **Datenschutz bei chi-enterprise**

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Daher beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten die gesetzlichen Bestimmungen und möchten Sie hier über unsere Datenerhebung und Datenverwendung informieren.

Um Ihnen möglichst gute Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, müssen wir Sie und uns vor Missbrauch schützen. Daher übermitteln wir in Fällen, in denen wir in Vorleistung treten bzw. bei Zahlungsweisen, wie bei der Einzugsermächtigung, bei denen sich leider die sehr häufig realisierende Gefahr eines unbegründeten Widerrufs ergibt, zur Bonitätsprüfung die reinen Adressdaten des Kunden an ein Auskunftsunternehmen. Wir erhalten dann auf der Basis statistisch mathematischer Berechnungen eine pauschale Mitteilung, ob wir das Risiko eingehen können oder nicht. Konkret besagt dies überhaupt nichts über die tatsächliche Bonität des einzelnen Kunden, sondern gibt mehr oder weniger die Wahrscheinlichkeit von Ärgerissen in der Zahlungsabwicklung wieder. Konkrete Daten über unsere Kunden erhalten wir nicht.

### **1. Datenerhebung und Verwendung**

a) Bestellung: Für unsere Servicedienste oder die Bestellabwicklung Ihres Kaufs und die eventuelle spätere Gewährleistungsabwicklung erheben und verarbeiten wir Ihre Daten, die gespeichert werden. Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die hiermit von uns eingesetzten Dienstleister (Transporteur, Logistiker, finanzierende Banken) die notwendigen Daten. Bei Produkt- und Service- Bestellungen benötigen wir Ihre korrekten Adressdaten. Eine Telefonnummer dient allein für Rückfragen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen können. Ferner erhalten Sie noch einmal alle vertragsrelevanten Daten zur Archivierung und zum Ausdruck.

b) Ihre konkreten Bestelldaten werden zwar bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar.

c) eMail: Damit wir Sie in der Sache und entsprechend Ihren Bedürfnissen über Angebote informieren können, sowie für eine eventuelle Bestelleingangsbestätigung per E-Mail und für Ihr Login benötigen wir Ihre aktuelle E-Mail-Adresse. Bitte geben Sie auch bei Newsletterbestellungen die weiteren personenbezogenen Daten (z.B. Ihren Namen) an, damit wir Sie ansprechen können. Natürlich können Sie uns auch anonym kontaktieren bzw. unseren Newsletter anonym (z.B. mit einer Freemailadresse) beziehen.

d) Sonstige Daten: Wenn Sie unsere Websites besuchen, auch wenn dies beispielsweise über einen Link in einem Newsletter geschieht, wird zum Zweck der Systemsicherheit zeitweise der Domain-Name oder die IP-Adresse des anfragenden Rechners aufgezeichnet. Dies gilt auch für die Dateneingabe, das Zugriffsdatum, den http Antwort-Code und die Website, von der aus der Rechner auf unsere Seiten kommt und schließlich für die Datenmenge (Bytes), die übermittelt werden. Für den Einkauf in unserem Online-Shop werden keine Cookies benötigt.

Die Auswertungen des Nutzungsverfahrens erfolgen nur in anonymer Form (z. B.: Nachricht xy wurde von 45 % der Leser der Newsletter aufgerufen). Wir sind hierdurch in der Lage unsere Informationsangebote auf die Interessenten der Leser abzustimmen.

### **2. Sichere Datenübertragung**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Von einem Außenstehenden können Ihre Daten also nicht gelesen werden.

### **3. Newsletter und Werbung**

a) Falls wir Ihnen einen Newsletter zukommen lassen, erhalten Sie damit jederzeit abbestellbare Informationen über unsere Angebote. Daten, die wir hier beziehen, nutzen wir zur Personalisierung und optimalen Ausrichtung dieses Dienstes an den Interessen und Vorlieben des Nutzers, sowie für Werbung und Marktforschung. Wir speichern die Daten zur langfristige Archivierung und wiederholten Verwendung zu den genannten Zwecken.

b) Wichtig: Selbstverständlich können Sie bei einer Newsletter-Zusendung jederzeit einer weiteren Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen und insbesondere weitere Newsletterzusendung stoppen. Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

Die Einwilligung zur Datenverwendung für Werbung und Marktforschung können Sie jederzeit ganz oder zum Teil widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf einfach per Mail an [info@chi-enterprise](mailto:info@chi-enterprise) oder an unsere Adresse: chi-enterprise, Christopher Schneider, Hauser Straße 1, D-86971 Peiting.